

深圳市消防救援支队遴选文件  
(广东省深圳市消防救援支队 2025 年度  
新增信息化系统运维服务采购项目)

(项目编号: SSZX2025-172)

遴选文件

采 购 人: 深圳市消防救援支队

采购代理机构: 深圳市深水水务咨询有限公司

2025 年 6 月

# 广东省深圳市消防救援支队 2025 年度新增信息化系统运维服务 采购项目的遴选公告

## 项目概况

根据《深圳市消防救援支队采购管理暂行规定（2024 年版）》，广东省深圳市消防救援支队 2025 年度新增信息化系统运维服务采购项目采用内部评选遴选方式择优选择供应商。项目情况如下：

## 一、项目基本情况

项目名称：广东省深圳市消防救援支队 2025 年度新增信息化系统运维服务采购项目

项目编号：SSZX2025-172

预算金额：人民币 98.855559 万元

采购需求：确定一家供应商，为采购人提供 2025 年度新增信息化系统运维服务。

合同履行期限：自合同签订生效之日起一年。

## 二、参评人的资格要求

1. 参评人必须是具有独立法人资格或经其授权具有承接本项目能力的分支机构，或为具有独立承担民事责任能力的其它组织（提供营业执照或事业单位法人证书或其他证明材料，如果是分支机构参评，还须同时提供其具备独立法人资格的上级主体出具的有效授权书，证明材料均为加盖公章的复印件，原件备查）。本项目不接受总公司与分支机构同时参评，也不接受同一总公司有两个或以上分支机构参评；如出现以上情形，该两家或以上参评人的参评文件均按无效参评处理；

2. 参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（由供应商在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）；

3. 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的条件（由供应商在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）；

4. 未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单（由供应商在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）；【注：采购代理机构将通过“信用中国”中“信用服务”栏的“重大税收违法失信主体”“失信被执行人”、“中国政府采购网”中的“政府采购严重违法失信行为记录名单”、“深圳信用网”以及“深圳市政府采购监管网”查询供应商的信用信息，相关信息以开标当日的查询结果为准。信用信息查询记录将作为项目档案材料一并保存。】

5. 单位法定代表人（负责人）为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目参评（由供应商在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）【注：采购代理机构将通过国家企业信用信息公示系统(<https://www.gsxt.gov.cn/index.html>)、机关赋码和事业单位

登记管理网（<http://gjsy.gov.cn/sydwfrxxcx/>）、全国社会组织信用信息公示平台（<https://xxgs.chinanpo.mca.gov.cn/gsxt/newList> 等网站查询供应商信息，相关信息以截标当日的查询结果为准】；

6. 不存在不同参评人法定代表人（不强制要求有社保）、投标授权代表人、项目负责人（如有）、主要技术人员（如有）、参评文件编制人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险的情形；不同参评人不存在直接控股、管理关系的情形（由供应商提供《供应商基本情况表》并加盖供应商公章，同时提供供应商社保缴纳证明材料及股权（或管理）关系证明材料（格式与具体采购文件的章节对应）。如供应商存在未提供《供应商基本情况表》、社保缴纳证明材料及股权（或管理）关系证明材料或所提供证明材料不符合采购文件要求的情形，按资格审查不通过处理）

7. 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加本项目参评。（由供应商在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）；

8. 本项目不接受联合体参评，不接受进口产品参评，不允许转包、分包（由供应商在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）。

9. 本项目是否专门面向中小企业采购：否。本项目对应的中小企业划分标准所属行业：软件和信息技术服务业。

### 三、获取遴选文件

1. 时间：自遴选公告发布之日起至 06 月 17 日（周一至周五上午 9:00-12:00，下午 14:00-17:30）。

2. 线上报名。

报名网址：<https://jdy.shenshuizaojia.com:8443/f/6758fdb2f9ae5eae94a793db>。

地址：深圳市深水水务咨询有限公司（深圳市罗湖区清水河街道清水河社区清水河一路 112 号罗湖投资控股大厦裙楼 401）；

报名时提交以下资料盖章扫描件：

（1）参评人的营业执照；

（2）法人代表证明书、法人身份证、授权委托书、被授权委托人身份证、被授权委托人联系方式（电话、邮箱）；

（3）参评人的增值税发票开票（信息）资料；

遴选文件售价：每套人民币 500 元，遴选文件售后不退；

领取联系人：庄晓琴；

联系电话：13688812350。

### 四、提交参评文件截止时间、评选时间和地点

参评文件提交截止时间：2025 年 06 月 23 日 14 时 00 分至 14 时 30 分。

参评文件提交方式：现场递交（如需邮件递交需提前联系收取联系人）。

收取地址：深圳市罗湖区清水河街道清水河社区清水河一路 112 号罗湖投资控股大厦裙楼 401。

收取联系人：庄晓琴。

联系电话：13688812350。

邮编：518000

评选时间：2025 年 06 月 23 日 14 时 30 分。

评选地点：深圳市罗湖区清水河街道清水河社区清水河一路 112 号罗湖投资控股大厦裙楼 401。

**五、对本次评选提出询问，请按以下方式联系。**

1. 采购人信息

采购人：深圳市消防救援支队；

地址：深圳市福田区红荔路 2009 号；

联系人：廖工；

联系电话：0755-83246655；

邮编：518000。

2. 采购代理机构信息

名称：深圳市深水水务咨询有限公司；

地址：深圳市罗湖区清水河街道清水河社区清水河一路 112 号罗湖投资控股大厦裙楼 401；

联系人：庄晓琴；

联系电话：13688812350。

3. 项目联系方式

项目联系人：庄晓琴；

电话：13688812350。

深圳市消防救援支队

2025 年 06 月 10 日

## 第一章 参评须知

### 参评须知前附表

序号	项目	内容
1	项目概况	项目名称：广东省深圳市消防救援支队 2025 年度新增信息化系统运维服务采购项目 项目编号：SSZX2025-172 采购人名称：深圳市消防救援支队 采购方式：遴选采购
2	评选有效期	从评选截止之日起 90 日内。
3	参评递交材料	1、参评文件一式四份（正本一份，复印件副本三份。），须密封，且在每一封口处加盖公章，并在封套上标明项目名称、参评人名称等字样。 2、电子参评文件，电子版是以 U 盘或硬盘等移动存储介质提交的加盖公章的 PDF 电子参评文件，须与纸质参评文件密封在一个密封包中。 3、参标所用《参评报价表》。单独密封的《唱标文件》1 份。该表内容应与参评文件中的《参评报价表》内容一致；如有差异，以唱标所用的《参评报价表》内容为准），须另行密封。
4	材料递交方式	现场递交地址及收取人：深圳市罗湖区清水河街道清水河社区清水河一路 112 号罗湖投资控股大厦裙楼 401 招标代理部，庄晓琴。
5	评选	采购人根据工作安排确定评选时间，不晚于 2025 年 06 月 23 日 14 时 30 分。
6	评审小组	全部评审过程由采购人组建的评审小组负责完成，评审小组由 3 人单数成员组成。
7	评审方法	综合评分法
8	评审步骤	先进行资格、符合性评审，再进行技术、商务及价格的详细评审。只有通过资格、符合性评审的参评人才能进入详细的评审，即为入围参评人。
9	成交候选人的推荐	评审小组结合商务文件部分、技术文件部分和价格部分进行综合评估，将商务得分、技术得分和价格得分相加得出各入围参评人的综合得分。评审小组按综合得分高低次序排出名次，推荐排名第一的参评人为第一候选成交人，排名第二的参评人为第二候选成交人，排名第三的参评人为第三候选成交人。 成交人放弃成交资格的或成交资格被依法确认无效的，因情况紧急，重新组织采购不能满足采购人要求时，可依法从其他候选成交人中确定替补成交人。
10	其他	本项目不接受备选参评方案，不接受有任何选择或具有附加条件的报价，参评文件的报价只允许唯一方案报价。
11	代理服务费	代理服务费由成交人支付。代理服务费以项目的成交金额为基数，参照原《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知（计价格[2002]1980 号）和国家发展改革委《关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》（发改价格[2011]534 号）的收费标准执行，代理服务费下浮 10%。低于人民币 3000 元的，按最低人民币 3000 元收取。

参评人必须认真阅读参评须知的内容，以免造成参评失败。

## 第二章 采购需求

### 一、基本要求

1. 标有“★”的条款为必须完全满足的项目，任何未响应或负偏离将导致无效响应。
2. 标有“▲”的条款为重要项目，任何未响应或负偏离将被严重扣分。
3. 参评人必须具有独立法人资格或为具有独立承担民事责任能力的其它组织。
4. 参评人在响应建议中必须列出具体数值或具体承诺。如果参评人只注明“正偏离”或“无偏离”，将被视为“负偏离”，从而可能导致严重影响评审结果。
5. 参评人须对所投报价服务及自身经营情况描述的真实性承担法律责任。
6. 参评人没有在参评文件中注明偏离（文字说明或在响应表注明）的描述、条款视为被参评人完全接受。
7. 参评人应保证，采购人在中华人民共和国使用该货物、服务或货物、服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

### 二、参评报价说明

参评报价包括：服务费用、各项税费。

### 三、项目背景：

深圳市消防救援支队信息化系统覆盖指挥调度、队伍管理、培训教育、各类会议及日常办公等各项工作。为保障各类系统全天候可靠运行，需由专业的维护单位进行日常运维和应急保障，及时排除故障，为指挥调度和日常管理、业务办公提供可靠的技术支撑。

### 四、服务/技术要求

#### 1. 项目总体要求

为深化深圳市消防救援支队信息化建设成果，健全完善信息系统的运行维护体系，根据上级单位关于运维中心实体化运行相关要求，开展深圳市消防救援支队信息化系统运维服务项目采购，以此全面提升信息化建设和服务的总体效能，使信息系统真正发挥成效，提高业务管理水平。

本项目要求运维单位为运维服务范围相应的信息化设备及信息化系统提供人员驻场运维服务，包括工程师驻场运维服务、系统巡检服务、维护保养、故障修复、新增设备产品安装、上架调试、热线技术服务等服务。

#### 2. 运维目标

通过系统的运维，及时处理系统及设备故障，提高各类设备、业务系统运行的稳定性。通过定期对设备的维护保养，将系统、设备健康状态纳入监测范围，提高设备的使用效率，保护数据的安全。

▲运维服务需要满足 7\*24 小时不间断运维要求，保障采购人业务系统正常运转。

#### 2.1 达到以下具体要求：

根据采购人现状和需求进行统筹规划，实现网络、业务资源、业务应用的全面集中监控，主动、及时地发现问题，解决被动服务的局面。

能够实时管理网络业务的性能状况，建立集中的告警分析处理机制和故障预警机制，提供事件提前预警和快速处理能力，也为采购人系统升级和扩容提供科学的依据。

建立完善的运维服务机制，建立维护技术团队，合理有效的分配各运维人员和值班人员的人员调度，保证系统的可靠性和高性能运行，从而保障设备以最优化的性能支撑系统。

## 2.2 其它说明：

重大业务发生故障 12 小时内无法修复，采购人有权邀请第三方厂家协助处理，所产生所有费用由采购人承担。

设备损坏修复涉及的配件更换所产生的相关费用由采购人承担。但运维单位应当将拟更换设备情况书面报告采购人，由采购人确认后方可更换，否则产生的费用由运维单位自行承担。

运维单位严格实施保养计划，并将保养的情况如实记录形成纸质或电子档案，采购人根据需要可以抽查相关的保养记录。

运维单位必须提供完整故障维修流程记录，对硬件设备发生故障，运维单位须协助厂家或设备运维单位共同处理。

维护的所有系统及数据库均属于内部信息，运维单位须与采购人签署保密协议，并严格遵照执行。本项目所有文档及本项目所接触的双方资料，未经采购人授权代表书面许可，不得向与合同无关的其他方泄漏任何技术文件或合同有关的数据，包括合同本身。

由于运维单位不规范的维护操作，导致网络安全事故的，运维单位应承担相应的责任。

对于项目服务范围内的故障和重大保障需求，服务工程师须在 10 分钟内响应，立即指派维护工程师开展工作。

## 3. 服务具体要求及质量标准

### 3.1 跨区域综合应急救援指挥平台及通讯指挥消防车运维服务

运维期内提供跨区域综合应急救援指挥平台及通讯指挥消防车日常维护，提供月度巡检服务并记录巡检情况；同时负责静中通、动中通通信指挥车包括但不限于上装卫星通讯系统、发电机、空调、音视频系统及显示系统等不定期巡检、维护、故障修复。

▲两台通信指挥车提供原厂巡检服务 4 次/年（每季度一次），每次指派不少于 1 名原厂工程师。

7\*24 小时电话技术支持。

### 3.2 指挥中心机房 UPS 设备项目运维服务

3.2.1 运维单位对 UPS 主机每周例行巡检并做好记录，每季度出具巡检报告，检查设备的运行状况、运行环境等；检查 UPS 系统运行参数及其合理性，对 UPS 主机进行清洁维护；记录负载端的负荷分配情况，记录 UPS 设备的监控系统运行情况。

3.2.2 运维单位每季度须对电池系统进行一次巡检保养：对电池系统的运行环境进行检查；对电池系统进行清洁维护；对电池组的连接进行检查；对电池组中的电池做静态，动态测试；电池在 UPS 主机上进行充、放电功能测试；全面评估电池系统的性能。

### 3.2.3 配电柜维护：

检查配电柜外观情况；检查配电柜内线缆标识情况；检查配电柜内仪表状态；检查配电柜开关状态。

#### 3.2.4 恒温空调维护：

检查恒温空调输入输出电缆情况；检查室外运行情况；检查室内机进出风口；检查室内机进排水情况。

### 3.3 纪检监察智慧平台运维服务

运维单位应全面做好平台运行维护工作，包括但不限于纪检监察智慧平台硬件服务器、业务软件系统、数据维护等，及时排除平台故障消除安全隐患，每周进行安全检查，检查设备运行情况并做好记录。做好数据备份，每日增量备份，每周全量备份，数据备份保留时间不少于一个月。每季度应对平台运行状况进行分析，提出改进建议。

▲运维期内对纪检监察智慧平台开展一次二级等保测试，并出具等保测评报告。

### 3.4 接处警系统升级项目运维服务

运维单位进行接处警系统升级项目维护，包括但不限于消防智能接处警系统硬件服务器维护、业务软件系统维护、设备联动软件维护、数据接口维护等，配合做好接处警系统数据治理工作。做好数据安全备份，每日增量备份，每周全量备份，数据备份保留时间不少于一个月。并提供每日远程巡检，每月 1 次现场巡检，提供巡检报告，年度总结报告 1 次。

接处警系统维护提供系统电话支持、邮件服务、远程支持、现场故障排查、服务器设备巡检、培训服务。提供 7\*24 小时运维服务，维护期内提供电话、传真、电子邮件等方式的咨询和支持服务。重大节假日和重要安保期间根据甲方要求提供远程技术支撑或现场人员驻守支持保障。

▲运维期内对接处警系统开展一次三级等保测试，并出具等保测评报告。

### 3.5 支队门户网站运维服务

运维单位对门户网站进行日常维护，包括但不限于数据备份还原、应用软件故障解决、系统补丁安装、漏洞修复、端口开放、系统安全配置，安全基线检查、操作系统故障监测与排除、操作系统重新安装与调试等。每周进行安全检查，检查设备运行情况并做好记录。数据每日增量备份，每周全量备份，数据备份保留时间不少于一个月。

涉及网络环境故障，提供人员现场维护服务，应当在故障发生后 2 小时内指派人员至现场进行维护、修复。

日常简单功能调整。

提供 1 年 7\*24 小时电话技术支持。

▲运维期内对支队门户网站开展一次二级等保测试，并出具等保测评报告。

### 3.6 视频采集分析存储一体化系统运维服务

运维期内每周检查视频采集分析存储一体化系统运行状态，并记录巡检情况，应将发现的问题以及解决情况记录在案，以便查询、统计及分析，具体要求如下：

3.6.1 设备资源监控：定期检查系统所在设备的 CPU、内存和磁盘使用率，当使用率超过 70% 时发出告警。

3.6.2 网络维护：定期检查系统所在网络情况，确保内外网畅通无阻。

3.6.3 系统拨测：定期对系统进行拨测，确保系统能够正常访问。

3.6.4 系统升级：定期检查操作系统补丁并进行必要的升级，以保持系统的安全性和稳定性。

3.6.5 安全管理：定期进行安全扫描，出具安全报告，并负责基础环境的漏洞修复，确保系统安全。

3.6.6 巡检报告：记录日常巡检过程中发现的问题，故障问题做好记录。

3.6.7 业务支持：协助记录系统业务的修复和升级记录，以便备查和后续分析。

3.6.8 技术支持：提供视频采集分析存储一体化系统维护服务，耐心解答客户使用过程中遇到的各类技术问题。

### 3.7 小型消防站接入指挥专网设备项目运维服务

运维单位应全面检查网络设备、服务器设备等运行情况，及时排除设备故障消除安全隐患，每周进行安全检查，检查设备运行情况并做好记录。每季度应对服务器运行状况进行分析，提出改进建议。

对于涉及支队网络设备及线路的报障，要求按运维单位承诺的服务时限提供现场维护服务。采购人所报故障还包括和网络设备相关的技术咨询、技术参数或设备参数变更、新业务系统上线技术支持、运营商线路故障或其他原因引起的网络中断等故障排查协助等。

在采购人进行指挥网网络系统重大变更、设备软硬件升级或新系统上线、重大项目（如重要会议、突发重要事件）等情况下的网络保障，运维单位须提供维护工程师全天候现场值守服务，以保障采购人网络的正常运转。

网络安全防护：提供网络安全保障服务，7\*24 小时实时监测，网络安全漏洞检查及排除，重大安全事件防御及处置，安全分析与安全加固建议；配合采购人做好网络安全等级保护测评及建设。

### 3.8 桌面云设备项目运维服务

包含机关在用办公用计算机、一体机、扫描仪、固定电话、传真机等桌面办公周边设备，对各设备定期进行检查、保障其正常运行。

3.8.1 办公周边线路及外设的故障修复、检测、安装、调试等。

3.8.2 电脑系统重装或升级，常用软件的安装及升等。

3.8.3 定期安全检查，计算机病毒防治及查杀。

3.8.4 线路布线、跳线、调整，线路安装和维护。

3.8.5 其它设备的检测维护。

根据工作需要，运维单位应协助采购单位进一步改善办公类设备、应用系统与网络系统的现状。提供绘制与更新的 IP 地址分配表、网络拓扑、设备使用信息等，以完善运维工作。

### 3.9 网络切割和系统迁移项目运维服务

#### 3.9.1 现场检测维护

运维期内每月一次现场对采购人防火墙、路由器、交换机等网络系统进行安全检查及预防性

检测维护，及时排除设备故障消除故障隐患，并记录检测情况，对当前运行的系统数据优化或提出专业建议，同时针对防火墙、路由器、交换机等网络系统运行的环境温度、湿度、直流电压、交流电压、接地电阻进行检查，定期对网络设备进行除尘，防止灰尘引起电路元件的短路，保障网络系统能稳定的运行。

### 3.9.2 数据备份

为了保障支队网络系统的安全运行，提供数据备份服务，保障支队的网络系统在意外故障能及时、准确的恢复原先的数据，备份数据采用异地或异机备份，确保备份数据与原网络系统独立隔离。

### 3.9.3 定期巡检维护服务

(1) 每周对各个消防站的监控系统、接警联动系统例行巡检。

(2) 每周对全市各队站指挥网基础网络链路进行一次远程巡检，记录链路运行情况。

(3) 每半年对大队和消防站机房、网络环境、办公网络、监控系统、接警联动系统等开展实地巡检服务，记录巡检情况并输出巡查报告。

### 3.9.4 ▲为深圳全市消防大队和消防站提供 7\*24 小时电话技术支持服务。

## 4. 运维要求

### 4.1 文档要求

项目团队需编制运维管理规范，涵盖服务管理体系、服务级别管理、服务台管理流程、突发事件管理、问题管理、变更管理、发布管理、配置管理等方面，健全信息化运维规章制度。

季度运维报告：包括设备巡检情况、故障处理情况、下一步工作建议等。形成季度运维报告，报告需电子存档备查。

季度运维质量分析报告（纸制报告）：结合季度运维报告，总结分析设备性能情况、构成问题的的事件分析、改进方案等。

季度故障处理报告（纸制报告）：包括受理时间、维护人员、故障现象、原因分析、处理方法等。

年度运维工作总结（纸制报告，要求盖章）：服务范围内各设备及业务系统运行情况、故障处理情况、例行工作执行情况、工作建议等。

资产清单（包括但不限于以下内容）

设备清单：包括所有计算机、服务器、网络设备、打印机、台式电脑、笔记本电脑等硬件设备台账，如品牌、型号、序列号、购置时间、安装位置、配置、使用情况等。

软件清单：包括所有软件的信息，如版本、许可证情况、安装位置等。

备份数据：包括备份的服务器镜像、数据库备份、文件备份等。

安全数据：包括网络安全监控、入侵检测、漏洞扫描等安全数据。

业务系统：包含业务系统名称、责任处室、负责人、部署位置、运行环境、操作系统、数据量、技术联系等。

以上文档在维护期满后按要求做好分类整理，并装订成册。

#### 4.2 安全性管理要求

运维人员应严格按照标准规范和安全规程开展维护工作，由于运维人员操作失误、或未按标准开展、业务能力问题产生的事故责任由运维单位自行负责，给采购人造成损失的，还应当赔偿损失。

支队各业务系统都是软件系统，包含数据库、应用系统、中间件等服务，要求比较高，平时经常需要建索引，对数据库进行优化，对软件系统进行安装调试、配置及服务。要求运维单位具有成熟的安全服务团队及技术经验，提供事前、事中、事后全周期的安全保障服务：

**网络安全防护：**提供网络安全保障服务，7\*24 小时实时监测，网络安全漏洞检查及排除，重大安全事件防御及处置，安全分析与安全加固建议；配合支队网络安全等级保护测评及建设。

**应用系统类维护：**主要包含支队部署的各类业务系统等现用信息系统的维护，对各系统运行进行综合维护，数据进行配置和维护，并定期进行备份，备份采用异地或异机备份，确保备份数据与原系统网络独立隔离，确保各类系统稳定运行。

#### 4.3▲驻场服务及团队成员要求

根据系统运维要求，本项目需安排 1 名项目负责人及 3 名运维工程师提供 7\*24 驻场服务，听从深圳市消防救援支队安排，业务熟练，专业技术扎实，确保维护设备正常运行，以保证维护服务的实效性和可靠性。维护人员需计算机相关专业并要求具有相关维护经验，相关维护工作经验至少两年以上。能独立完成系统软硬件安装、配置、调试等维护工作，对故障问题有一定的分析能力和解决能力，拥有良好服务意识及协助精神。

针对本次维护项目的专业需求提供专业维护团队：

项目负责人 1 人

负责组织编制项目责任管理方案，确定项目管理的目标与方针。项目负责人具备项目管理、监控协调能力，能够综合协调指导项目组成员完成维护及故障处理工作，并在重要服务管理工作(如人员组织、服务承诺和紧急事件等)中承担重要角色。项目负责人协调项目组成员完成相应的维护工作，并定期向支队提供维护报告等维护巡检文档。

项目技术负责人 1 人

项目技术负责人带领项目组成员负责特定应用系统的维护与协调，具备全面的计算机专业软硬件技术基础，非常熟悉相应的系统，具有较高的技术问题解决能力和工作管理协调能力，有实施过同类项目经验，负责配合支队完成维护人员的培训、考核和日常管理等工作。

专业维护工程师 2 人

解决工程维护中出现的技术问题。包括计算机技术、卫星通信、网络视频、无线对讲、实时监控等维护技术问题的现场解决，以及实施作业过程中的项目指导，确保工序管理点的顺利实施。负责施工中各种维护记录资料、报告的归档整理。

#### 4.4★保密措施要求

运维单位、团队维保人员与采购人签署保密协议，并严格遵照执行。本项目所有文档及本项目所接触的双方资料，未经采购人授权代表书面许可，不向与合同无关的其他方泄漏任何技术文

件或与合同有关的数据，包括合同本身；技术保障人员负有保密义务，应严格遵守各项保密规定，未经授权，不得接触与采购人业务相关的信息数据，不得擅自拷贝任何文件和数据并携带出工作区域。

#### 4.5 节日与大型活动保障服务要求

在遇到大型活动或大型会议保障时，提前 3 天对相应设备进行巡检，提供风险评估报告，保障节日与活动当天安排有经验的维护工程师到现场，并在活动或会议过程中作专业技术保障，提供现场技术支持、快速维修等服务保障大型活动设备的正常使用。

在重要活动和重大节庆日前，提前安排维护人员值班，对采购人的各系统设备进行维护保养保证设备稳定工作。积极响应采购人提出的其他保障要求。

#### 4.6 人员培训

服务期限内，运维单位应当为采购单位相关人员提供不少于 1 次现场培训或线上培训，培训的目的是为了使采购单位工作人员了解、掌握各业务系统所涉及的各种技术和设备，更有效和更全面地应用、管理系统。培训应当达成的目标为：对于一般工作人员，应能灵活操作、使用本系统，对于系统管理人员和技术人员，要能够达到独立操作、分析、判断解决系统一般性问题。

#### 4.7 维护清单

维护清单					
<b>一、深圳市消防救援支队纪检监察智慧平台项目技术开发合同书</b>					
序号	名称	品牌	规格型号	数量	单位
1.1	软件开发	定制	定制	1	项
1.2	二级等保测评	定制	定制	1	项
<b>二、深圳市消防救援支队接处警系统升级项目</b>					
序号	名称	品牌	规格型号	数量	单位
2.1	软件开发	定制	定制	1	项
2.2	支撑软件	定制	定制	1	项
2.3	三级等保测评	定制	定制	1	项
<b>三、跨区域综合应急救援指挥平台采购项目合同</b>					
序号	名称	品牌	规格型号	数量	单位
3.1	卫星天线	奔驰	乌尼莫克 U5000	1	根
3.2	卫星天线	中网卫通	Spacenet SAM080M-P1C, 0.8 米动中通天线	1	根
3.3	功放	中网卫通	中网自动寻星天线控制软件 V2.0	1	台
3.4	LNB	领先科技	ADVANTECH SSPB-K80 60W	1	台
3.5	调制解调器	诺赛特	HS1057B, N 头	1	台
3.6	调制解调器	康泰易达	COMTECH CDM-570AL-G2, 与国家消防总局选型一致	1	台
3.7	卫星适配器	协同通信	IPSTAR 3200, 与广东省消防总队选型一致	1	台
3.8	多路解调器	中网卫通	SPACENET SA-KuSPQ-01、SA-KuXBJ-SM, 实现卫星双模应用, 自主知识产权	1	台
3.9	IRD	康泰易达	CDD-562L, 与国家消防总局选型一致, 两路解调	1	台
3.10	功分器/合路器	康泰易	COMTECH EFDATA CMR-5975, 与国家消防	1	台

		达	总局选型一致		
3.11	软波导		GLOBAL v-sp8/an-dc1 1 一分八		套
3.12	卫星信道频谱监测系统	广元华昌	L600	1	套
3.13	北斗+GPS 定位系统车载终端	中网卫通	SPACENET SF-1207USB, 工作频率范围: 950MHz-1750MHz, 扫描带宽: 0.25MHz、0.5MHz、0.75MHz、1 MHz、2 MHz、3 MHz、4 MHz、5MHz、10MHz、20MHz、30MHz 可选, 接口方式: USB	1	套
3.14	VOIP 网关	摩托罗拉	MOTO 六联充电器	1	台
3.15	网络交换机	中业宇通	铱星 9575, 手持式铱星卫星电话, 开通费需另计	2	台
3.16	多业务路由器	华三	H3C S1526, 二层交换, 26 口	1	台
3.17	工控机	华三	H3C MSR 810-W-LM, 支持 VPN, 1 个 WAN 口 4 个 LAN 口, 带无线 AP, 支持 LTE, TD-SCDMA 和 WCDMA 等	1	台
3.18	视频会议终端	惠普	HP M177FW, 打印/复印/扫描/传真	1	台
3.19	车顶前摄像机	华平	HDS1920-HDV, 与国家消防总局选型一致	1	个
3.20	会议摄像机	宏本	HB-517CZS, 200 万像素, 高清 1080P, 20 倍光学变焦, HD-SDI 接口, 红外照明, 含云台控制器	1	个
3.21	混合矩阵	索尼	SONY EVI-H100S, 1080P/30FPS, 20 倍光学变焦, HD-SDI 接口, 白色	2	台
3.22	监视器	中网卫通	SP-ZTS-MXHD2020, 20 路输入, 20 路输出; 输入板卡: HD-SDI、3G-SDI、HDMI、DVI、VGA、YPbPr、CVBS、HD-SDI 光纤输入、3G-SDI 光纤输入; 输出板卡: HDMI、DVI、VGA、HD-SDI、YPbPr、CVBS	1	台
3.23	全高清液晶显示器	优色	US-M1901P, 19 寸液晶显示器, 操控台使用	1	台
3.24	液晶监视器	中网卫通	定制, 不低于 40 寸触摸高清屏	1	台
3.25	硬盘录像系统	优色	US-II901R, 19 寸液晶显示器 SDI 接口	2	套
3.26	数字调音台	海康威视	DS-9108HFH-ST, 视频压缩标准: H.264, HD-SDI 视频输入: 8 路, HDMI 与 VGA 输出分辨率最高均可达 1920x1080p; 支持 HDMI、VGA、CVBS 同时输出; 硬盘容量: 4T	1	台
3.27	有线话筒	威美迪	CLEAR ONE PSR1212, 12x12 数字矩阵调音台	1	个
3.28	无线话筒	铁三角	PRO 51Q, 鹅颈式	2	个
3.29	车内音响	铁三角	ATW-2120, 无线, 手持麦克风	2	个
3.30	室外广播扩音功放	湖山	PE2100 音响, 4 个 GXD-30W, 4 声道环绕立体声喇叭	1	台
3.31	扬声器	伊爱	EA-1500C, 输出功率: 500W	4	个
3.32	车载集中控制系统	星际	YD-100, 有效频率范围: (-10 dB) 212 Hz 至 20 kHz; 额定阻抗: 167/333 欧姆	1	套
3.33	车载集中控制系统	中网卫	多业务多媒体集中控制器	1	套

		通			
3.34	4G 图传	中网卫通	天地环网车载设备集中监控软件 V2.0	2	台
3.35	无线图传系统	华平	HDS1100H-4GX, 内置 GPS/北斗定位, 具备通过 4G 网络进行视频传输应用和全双工语音对讲功能。	2	套
3.36	UPS	熊猫	PVMV-N8.000NE, 超静音单相柴油发电机组, 模块化设计, 水冷系统, 密封式机舱, 多级减震, 稳定性能超高, 顶置双风扇散热, 额定输出功率 6.8KW	1	台
3.37	UPS 电池包	APC	SURT3000UXICH, 机架式; 额定输出功率: 3KVA, 2100W, UPS 电池备电时间 ≥ 30 分钟	1	套
3.38	智能电源	松下	不间断电源电池组	2	台
<b>四、深圳市消防救援支队视频采集分析存储一体化装备技术开发(委托)合同</b>					
<b>序号</b>	<b>名称</b>	<b>品牌</b>	<b>规格型号</b>	<b>数量</b>	<b>单位</b>
4.1	火灾视频采集分析模块	定制	定制	1	套
4.2	系统使用服务(服务器)	定制	定制	1	台
4.3	数据存储与管理服务(服务器)	定制	定制	1	台
4.4	视频分析挖掘服务(服务器)	定制	定制	1	台
4.5	视频采集模块	定制	定制	1	套
4.6	视频分析工作模块	定制	定制	1	套
4.7	图像工作站	定制	定制	1	台
<b>五、通讯指挥消防车采购项目合同</b>					
<b>序号</b>	<b>名称</b>	<b>品牌</b>	<b>规格型号</b>	<b>数量</b>	<b>单位</b>
5.1	1.2 米卫星天线		Spacenet SAC1	1	根
5.2	中网自动寻星天线控制软件		AdvantechSsP	1	套
5.3	功率放大器		AdvantechSSP	1	台
5.4	LNB		NORSATHS10	1	台
5.5	波导管及射频线缆		定制	1	套
5.6	卫星调制解调器		CDM-570L-G2	1	台
5.7	IRD		CMR-5975	1	台
5.8	射频功分器		1 分 8 有源	1	台
5.9	射频合路器		4 合 1	1	台
5.10	卫星电视接收机		SatproC2S	1	台
5.11	四路解调器		CDD-564L	1	台
5.12	频谱仪		GSP-827	1	台
5.13	卫星调制解调器		IPSTARIPX-32	1	台
5.14	卫星适配器		国产	1	套
5.15	视频会议终端		HDS1920-HDV	1	台
5.16	语音网关	国产	国产	1	台
5.17	车载 4G 宽带多媒体集群系统		定制	1	套
5.18	无线音视频传输设备		定制	1	套
5.19	3G 单兵图传		HDS1006	1	台
5.20	混合矩阵		KD-MF16	1	台

5.21	高清数字矩阵		HDX808	1	台
5.22	AV 矩阵		MVX808	1	台
5.23	录像存储设备		DS-9108HFH-S	1	台
5.24	硬盘		定制	2	台
5.25	麦克风		定制	1	个
5.26	数字调音台		PSR1212	1	台
5.27	音响		AMP-80	1	个
5.28	数字功放		伊爱 EA-1800C	1	台
5.29	顶置喇叭		星际 YD-2004	1	个
5.30	音频矩阵		MAX808	1	台
5.31	50 寸交互式显示器		定制	1	台
5.32	37 寸显示器		LG37LD450	2	台
5.33	19 寸显示器		定制	1	台
5.34	19 寸触摸屏		定制	2	台
5.35	32 寸显示器		UA32F5000	1	台
5.36	车内高清摄像机		定制	2	个
5.37	车顶高清摄像机		定制	1	个
5.38	车位摄像头		定制	1	个
5.39	NXU-2A 远程互联终端 无线		定制	2	套
5.40	Rlink-2-2 移动互联终 端有线		定制	2	套
5.41	集中控制系统		定制	1	套
5.42	工控机		定制	3	台
5.43	KVM		定制	1	台
5.44	路由器		H3CMSR920W	1	台
5.45	室外全向 WIFI 蜂窝基 站		ZA-5000-E	1	台
5.46	三层交换机		S5700-24TP	1	台
5.47	多功能一体机		hpM1216	1	台
5.48	服务器		NPC-8118-02	2	台
5.49	UPS		C6KR	1	台
5.50	发电机		PANDA24NE	1	台
5.51	免维护蓄电池		GEL680	1	套
5.52	VGA 矩阵		MVX808	1	台

**六、深圳市消防支队网络切割和系统迁移采购项目合同**

序号	名称	品牌	规格型号	数量	单位
6.1	核心交换机	华为	S7703	2	台
6.2	二层交换机	华为	S5720S-52P-LI	2	台
6.3	指挥网防火墙		USG6550E	1	台
6.4	政务网防火墙		USG6630E	1	台
6.5	服务器	华为	2488HV5	2	台
6.6	二层交换机	华为	S5720S-52P-SI	2	台
6.7	存储		OceanSt5500	1	台
6.8	光纤交换机	戴尔	CONNECTRIX	1	台
6.9	服务器虚拟化软件		VMwarevCenter	1	套
6.10	网络安全管理平台		网誉 ND-1200	1	台
6.11	体化应急机柜		艾特网能 BL225	1	个

**七、深圳市消防救援支队小型消防站接入指挥专网设备采购项目合同书**

序号	名称	品牌	规格型号	数量	单位
----	----	----	------	----	----

7.1	集中管理设备	深信服	深信服 BBC 集中管理设备	1	台
7.2	SD-WAN 智能网关设备	深信服	深信服 SD-WAN 智能网关设备	2	台
7.3	安全态势感知设备	深信服	深信服安全感知	1	台
7.4	全流量探针设备	深信服	深信服潜伏威胁	1	台
<b>八、深圳市消防救援支队门户网站改版设计服务项目技术开发（委托）合同</b>					
<b>序号</b>	<b>名称</b>	<b>品牌</b>	<b>规格型号</b>	<b>数量</b>	<b>单位</b>
8.1	门户网站（含移动端）			1	项
8.2	等保测评费			1	项
<b>九、深圳市公安消防支队指挥中心机房 UPS 设备采购项目</b>					
<b>序号</b>	<b>名称</b>	<b>品牌</b>	<b>规格型号</b>	<b>数量</b>	<b>单位</b>
9.1	UPS 主机		200KVA	2	台
9.2	模块		M2020KVA	10	个
9.3	并机附件		定制	2	项
9.4	蓄电池		定制	144	块
9.5	电池控制箱		定制	2	个
9.6	电池架		定制	4	个
9.7	动环监控主机		定制	1	台
<b>十、深圳市消防救援支队桌面云设备采购项目合同书</b>					
<b>序号</b>	<b>名称</b>	<b>品牌</b>	<b>规格型号</b>	<b>数量</b>	<b>单位</b>
10.1	桌面云服务器	深信服	深信服 VDS	6	台
10.2	桌面云控制器	深信服	深信服桌面云接入终端	2	台
10.3	存储一体机	深信服	深信服 aSt-EDS	3	台
10.4	桌面云终端	深信服	深信服 aSt-STD-	150	台
10.5	零信任可信控制器	深信服	深信服零信任访	1	台
10.6	万兆交换机	信锐	信锐 RS6300	2	台
10.7	千兆交换机	信锐	信锐 RS5300	2	台

### ★五、商务要求

1. 服务期限：自合同签订生效之日起一年。
2. 服务地点：深圳市消防救援支队
3. 参评限价：988555.59 元（最终招标限价以审计核价为准）
4. 报价要求

总价报价：参评总价必须是完成该项目的一切费用总和，包括参评费、设备费、运输费、装卸费、保险费、技术培训费、设备安装费、调试费、监理费、国家规定的各项税费等参评人提供运维服务所产生的全部费用。

#### 5. 付款方式

5.1. 双方签订合同且生效后 30 个工作日内，在成交人向采购人出具合同总金额 70%的发票后，采购人向成交人支付合同款的 70%；

5.2. 服务完成且经采购人验收合格后，在成交人向采购人出具合同总金额 30%的发票后，采购人向成交人支付合同款的 30%。

5.3. 成交人应分别在收到上述款项前向采购人出具等额的正规税务发票，如成交人不按规定时间提供发票，相关损失由成交人自己承担。

注：付款时间为采购人向政府采购支付部门提出支付申请的时间，不含政府财政支付部门审

查的时间，如因政府财政支付流程导致的支付延期，采购人不承担责任。即采购在本合同约定时间内提出支付申请，即认为采购人已按约支付。

#### 6. 质量考核验收标准及违约金

6.1 质量考核验收标准：服务期限届满后十五个工作日内，成交人应向采购人提出验收申请、提交相关工作成果及工作报告（具体服务内容详见遴选文件中“服务/技术要求”部分），并通过采购人组织的验收会。

#### 6.2 违约金：

①因成交人原因，未能按规定时间完成有关工作的，每延误一天，成交人应当承担支付相当于合同总金额的 10%的逾期违约金；逾期超过 10 天的，成交人有权解除合同，要求成交人返还全部已经收取的费用，并承担支付相当于合同总金额 20%违约金的违约责任；前述违约金采购人有权在未付余款的直接扣除。

②服务期限内，成交人未对采购人的服务需求及时响应或未对故障及时响应并修复的，每发生一次，视为成交人未按照约定履行义务，应当承担相当于合同总金额 10%的违约金，发生三次或三次以上的，视为服务不合格，采购人有权选择解除合同，要求成交人返还全部已经收取的费用并支付相当于合同总金额 20%违约金。

③成交人或成交人的服务团队成员违反保密义务的，应当赔偿采购人损失人民币 20 万元，成交人对团队成员的保密义务承担连带责任。

#### 7. 履约验收程序

服务期届满成交人向采购人申请验收，申请验收时应当提供运维过程中形成的全部运维记录、资料、文档等材料，经成交人申请后，采购人与 15 个工作日内自行验收或组织第三方专家进行验收。

验收不合格的，成交人应当按照采购人的整改意见在 5 日内完成整改，并申请验收。

#### 8. 履约验收内容和验收标准

服务期届满且采购人对成交人提供的信息化系统运维服务满意（提供年度运维工作总结，具体服务内容详见遴选文件中“服务/技术要求”部分）。

## 第三章 评审办法

### 一、评审与定评

1. 当通过资格、符合性审查的参评人不少于三家时，按照评审程序的规定和依据评分标准、计算方法，各评委单独封闭对每个参评人进行评审和比较。

2. 成交人资格的确定，由评审小组推荐，并由采购人确认。

3. 比较与评价。评审小组按遴选文件中规定的评审方法和标准，对资格审查和符合性审查合格的参评文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。技术、商务、价格部分分值分配如下：

评分项目	技术评分	商务评分	价格评分	合计
分值	49	41	10	100分

#### 4. 技术评分

- (1) 由评审小组对所有参评文件的技术部分的响应进行审核和分析；
- (2) 评委独立进行评分，填写“技术评分表”；
- (3) 评分标准：按“技术评分表”中的分值进行评分；
- (4) 将每一个评委的评分汇集，取算术平均值（精确到小数点后两位）为该参评人的技术得分。

#### 5. 商务评分

- (1) 由评审小组对所有参评文件的商务部分的响应进行审核和分析；
- (2) 评委独立进行评分，填写“商务评分表”；
- (3) 评分标准：按“商务评分表”中的分值进行评分；
- (4) 将每一个评委的评分汇集，取算术平均值（精确到小数点后两位）为该参评人的商务得分。

#### 6. 价格评分

- (1) 由评审小组对所有参评文件的价格部分的响应进行审核和分析。
- (2) 基准价格分：以有效参评人中报价最低的参评报价为基准价，定其基准价格分为满分。
- (3) 参评人的价格得分=评审基准价÷参评报价×价格分值（精确到小数点后两位）。由此算出每个参评人的“价格得分”。

(4) 评委检查每个参评人的价格评分计算情况，确认“价格得分”。

#### 7. 价格错误的修正：

- (1) 评审小组将审查参评文件是否完整、总体编排是否有序、文件签署是否合格、参评人有无计算上的错误等。
- (2) 算术错误将按以下方法更正（次序排先者优先）：
  - (2.1) 单独密封提交的开标一览表（报价表）与参评文件中的开标一览表（报价表）不一致的，以单独密封提交的开标一览表（报价表）为准；

(2.2) 参评文件中开标一览表（报价表）内容与参评文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

(2.3) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(2.4) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

(2.5) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

(2.6) 对不同文字文本参评文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

(3) 上述修正错误的原则及方法调整或修正参评文件的参评报价，参评人同意后，调整后的参评报价对参评人起约束作用。如果参评人不接受修正后的报价，则其参评将被拒绝。

## 二、综合得分的计算

本项目的评审方法采用综合评分法，综合评分法评审步骤：先进行资格、符合性审查，再进行技术、商务及价格的详细评审。只有通过资格、符合性审查的参评人才能进入详细的评审。

综合得分（精确到小数点后两位）=技术得分+商务得分+价格得分。综合得分相同的，名次按技术评分由高到低顺序排列；综合得分相同且技术评分相同的，名次按商务评分由高到低顺序排列；综合得分相同、技术评分和商务评分均相同的，名次由评审价由低到高顺序排列。综合得分相同、技术评分、商务评分和评审价均相同的评审小组抽签确定。法律法规有明确规定的，以法律法规规定为准。

## 三、评标优惠政策

本项目采购标的(服务)对应的中小企业划分标准所属行业为“软件和信息技术服务业”。根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46号、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）和《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，对满足价格扣除条件且在参评文件中提交了《参评人企业类型声明函》、《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的参评人，**其参评报价扣除 10% 后参评**。对于同时属于小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，不重复进行参评报价扣除。如有其它政策支持因素（如鼓励创新等）需一并列出。

## 四、确定成交人

采购人将根据评审结果，确定成交人，同时向成交人发出书面《成交通知书》。

**注：本评审办法入围参评人指所有通过资格、符合性审查的参评人。**

## 资格、符合性审查表

项目名称：广东省深圳市消防救援支队 2025 年度新增信息化系统运维服务采购项目

评审内容	
资格性审查要求	1. 参评人必须是具有独立法人资格或经其授权具有承接本项目能力的分支机构，或为具有独立承担民事责任能力的其它组织（提供营业执照或事业单位法人证书或其他证明材料，如果是分支机构参评，还须同时提供其具备独立法人资格的上级主体出具的有效授权书，证明材料均为加盖公章的复印件，原件备查）。本项目不接受总公司与分支机构同时参评，也不接受同一总公司有两个或以上分支机构参评；如出现以上情形，该两家或以上参评人的参评文件均按无效参评处理；
	2. 参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（由供应商在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）；
	3. 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的条件（由供应商在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）；
	4. 未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单（由供应商在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）； 【注：采购代理机构将通过“信用中国”中“信用服务”栏的“重大税收违法失信主体”“失信被执行人”、“中国政府采购网”中的“政府采购严重违法失信行为记录名单”、“深圳信用网”以及“深圳市政府采购监管网”查询供应商的信用信息，相关信息以开标当日的查询结果为准。信用信息查询记录将作为项目档案材料一并保存。】
	5. 单位法定代表人（负责人）为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目参评（由供应商在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）【注：采购代理机构将通过国家企业信用信息公示系统（ <a href="https://www.gsxt.gov.cn/index.html">https://www.gsxt.gov.cn/index.html</a> ）、机关赋码和事业单位登记管理网（ <a href="http://gjsy.gov.cn/sydwfrxxcx/">http://gjsy.gov.cn/sydwfrxxcx/</a> ）、全国社会组织信用信息公示平台（ <a href="https://xxgs.chinanpo.mca.gov.cn/gsxt/newList">https://xxgs.chinanpo.mca.gov.cn/gsxt/newList</a> 等网站查询供应商信息，相关信息以截标当日的查询结果为准】；
	6. 不存在不同参评人法定代表人（不强制要求有社保）、投标授权代表人、项目负责人（如有）、主要技术人员（如有）、参评文件编制人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险的情形；不同参评人不存在直接控股、管理关系的情形（由供应商提供《供应商基本情况表》并加盖供应商公章，同时提供供应商社保缴纳证明材料及股权（或管理）关系证明材料（格式与具体采购文件的章节对应）。如供应商存在未提供《供应商基本情况表》、社保缴纳证明材料及股权（或管理）关系证明材料或所提供证明材料不符合采购文件要求的情形，按资格审查不通过处理）
	7. 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加本项目参评。（由供应商在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）；
	8. 本项目不接受联合体参评，不接受进口产品参评，不允许转包、分包（由供应商在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）。
	9. 本项目是否专门面向中小企业采购：否。本项目对应的中小企业划分标准所属行业：软件和信息技术服务业。
符合性审查要求	1. 未将一个包中的内容拆开参评。
	2. 参评文件及参评报价表按规定密封、签字、盖章。
	3. 遴选文件未规定允许有替代方案时，对同一项目参评时，未同时提供两套或两套以上的参评方案。
	4. 分项报价或参评总价未高于预算金额（最高参评限价）的。

	5. 未出现以下情况：同一项目出现两个及以上报价，按规定又无法确定哪个是有效报价。
	6. 未出现以下情况：评审小组认为参评人的报价明显低于其他通过符合性审查参评人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，参评人不能在合理的时间内提供书面说明，或无法提交相关证明材料，参评人不能证明其报价合理性的（若评审小组成员对是否须由参评人作出报价合理性说明，以及书面说明是否采纳等判断不一致的，按照“少数服从多数”的原则确定评审小组的意见）
	7. 参评文件载明的采购项目完成或服务期限满足遴选文件规定的。
	8. 按遴选文件附件所提供的样式和要求完整填写“资格声明函及参评函”。
	9. 按遴选文件要求填写《采购需求响应一览表》。
	10. 实质性响应指标（综合遴选文件中标注★的条款）满足采购人要求。
	11. 参评报价无严重缺漏项目。
	12. 参考有关法律、法规、规章、规范性文件或遴选文件为出现规定的其他无效情形。
结论	是否通过进入下一阶段评议。 (写“通过”或“不通过”)

- 1、只有通过资格、符合性评审的参评人才能进入详细的评审，即为入围参评人。
- 2、每一项目通过的打“○”，不通过的打“×”；出现一个“×”的结论为不通过进入下一阶段评议；
- 3、表中全部条件满足为通过，同意进入下一阶段评议；
- 4、是否同意进入下一阶段评议一栏中应写“通过”或“不通过”。
- 5、结论汇总意见采取少数服从多数原则，即超过半数评委的结论为“通过”，则该参评人通过资格审查及符合性检查，否则不通过。

项目评分表

序号	评分项		权重
1	价格		10 分
2	技术		49 分
	序号	内容	权重
			评分准则
	1	服务方案	12 分
			<p>(一) 评审内容： 根据参评人对本项目运维内容提出运维服务方案，包括但不限于： 1. 工作方式、工作流程、工作内容； 2. 人员安排； 3. 服务响应速度。</p> <p>(二) 评审标准： 1. 参评人所提供的《服务方案》同时满足以上 3 点内容的，得 6 分，每缺少 1 点扣 2 分，最低得 0 分； 2. 在此基础上，评审委员会根据《服务方案》得情况分档评分： (1) 服务方案内容全面具体、科学合理、针对性强、可操作性强，响应速度快，评价为优，加 6 分； (2) 服务方案内容基本全面、基本合理、有针对性、基本可操作，响应速度较快，评价为良，加 4 分； (3) 服务方案内容全面性一般、合理性一般、针对性一般、可操作性一般，响应速度较慢，评价为中，加 2 分； (4) 服务方案内容不全面、不合理、针对性不强、可操作性不强，响应速度慢，评价为差，不加分。如果评价为差，要求专家书面说明理由，并记录在档。</p>
	2	项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议	12 分
			<p>(一) 评审内容： 根据参评人对本项目工作重点及难点的识别和分析、应对措施并提出合理化建议进行综合评审，包括但不限于： 1. 阐述本项目存在的重难点问题； 2. 根据项目重难点问题，制定应对措施； 3. 项目实施提出的相关合理化建议。</p> <p>(二) 评审标准： 1. 参评人所提供的《项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议》同时包含以上 3 点内容的，得 6 分，每缺少 1 点扣 2 分，最低得 0 分； 2. 在此基础上，评审委员会根据《项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议》的情况分档评分： (1) 方案内容全面具体、科学合理、针对性强、可操作性强，评价为优，加 6 分； (2) 方案内容基本全面、基本合理、有针对性、基本可操作，评价为良，加 4 分； (3) 方案内容全面性一般、合理性一般、针对性一般、可操作性一般，评价为中，加 2 分； (4) 方案内容不全面具体、不合理、针对性不强、可操作性不强，评价为差，不加分。如果评价为差，要求专家书面说明理由，并记录在档。</p>
	3	质量(完成时间、安全、环保)保障措施及方案	12 分
			<p>(一) 评审内容： 根据参评人中对本项目的完成时间、质量、安全、成果、质量保障措施等提出具体措施、方案进行综合评审，包括但不限于： 1. 分阶段项目时间安排、工作进度与阶段性成果；</p>

			<p>2. 项目质量管理制度与保障措施；</p> <p>3. 项目资料、成果安全性保障制度与保障措施。</p> <p>(二) 评审标准：</p> <p>1. 参评人所提供的《质量（完成时间、安全、环保）保障措施及方案》同时包含以上 3 点内容的，得 6 分，每缺少 1 点扣 2 分，最低得 0 分；</p> <p>2. 在此基础上，评审委员会根据《质量（完成时间、安全、环保）保障措施及方案》的情况分档评分：</p> <p>(1) 进度安排、质量控制合理，项目要求满足度高，能提供有效的质量保障措施，保证措施合理，针对性强，评价为优，加 6 分；</p> <p>(2) 进度安排、质量控制基本合理，项目要求基本满足，质量保障措施基本合理，有针对性，评价为良，加 4 分；</p> <p>(3) 进度安排、质量控制合理性一般，项目要求满足度一般，提供的质量保障措施一般，针对性一般，评价为中，加 2 分；</p> <p>(4) 进度安排、质量控制合理性差，项目要求满足度低，提供的质量保障措施差，针对性差；评价为差，不加分。如果评价为差，要求专家书面说明理由，并记录在档。</p>
4	服务响应情况	7 分	<p>评审内容：</p> <p>参评人针对“（一）服务/技术要求”需如实响应并提供《服务情况响应一览表》。评审委员会根据▲条款（共 7 项）响应情况进行打分，▲条款内容需求全部满足的得 7 分，每负偏离一项扣 1 分，扣完为止。</p> <p>评分依据：</p> <p>参评人应如实填写《服务情况响应一览表》响应情况。如要求提供证明资料的，需按要求提供相关证明资料（加盖参评人公章、原件备查）；提供的证明资料与所填写内容不一致的，以证明资料为准，原件备查，如上述证明材料与响应偏离情况不符，按负偏离处理进行扣分。</p>
5	项目完成（服务期满）后的服务承诺	3 分	<p>(一) 评审内容：</p> <p>参评人应根据遴选文件制定项目完成（服务期满）后的服务承诺情况，包括但不限于：</p> <p>(1) 承诺根据项目验收中发现的质量问题进行整改；</p> <p>(2) 服务期满后的资料交接措施和承诺；</p> <p>(3) 工作总结汇报承诺。</p> <p>(二) 评审标准：</p> <p>(1) 要求提供承诺（格式自定）作为得分依据；</p> <p>(2) 满足以上三项要求的，得 3 分；</p> <p>(3) 满足以上两项要求的，得 2 分；</p> <p>(4) 满足以上一项要求的，得 1 分；</p> <p>(5) 其它情况的不得分。</p>
6	违约承诺	3 分	<p>(一) 评审内容：</p> <p>参评人应根据遴选文件制定违约承诺情况，包括但不限于：</p> <p>(1) 承诺团队人员严格按照遴选文件及参评承诺配置；</p> <p>(2) 承诺服务质量达到遴选文件要求；</p> <p>(3) 承诺对未能达到的目标承担责任。</p> <p>(二) 评审标准：</p> <p>(1) 要求提供承诺（格式自定）作为得分依据；</p> <p>(2) 满足以上三项要求的，得 3 分；</p> <p>(3) 满足以上两项要求的，得 2 分；</p> <p>(4) 满足以上一项要求的，得 1 分；</p>

				(5) 其它情况的不得分。
3	商务			41 分
	序号	内容	权重	评分准则
	1	参评人通过相关认证情况	8 分	<p>(一) 评审内容： 重点考察参评人综合实力及通过相关认证情况。 (1) 具有质量管理体系认证证书的，得 2 分； (2) 具有数据存储安全管理体系认证证书的，得 2 分； (3) 具有 ITSS 信息技术服务标准符合性证书（业务领域：运行维护服务）二级或以上的，得 2 分； (4) 具有资产管理体系认证证书的，得 2 分； 以上 4 项累计得分不超过 8 分。</p> <p>(二) 评审标准： (1) 要求提供有效的认证证书作为得分依据，由于成立时间不足三个月导致不能办理相应认证证书的，提供认证机构出具的“成立时间不足三个月，不能办理认证”的书面证明材料，按已经获得计分。如参评人为分公司/分支机构，提供其总公司的相应证书也可得分，证书单位名称需与参评人名称或其总公司名称一致，否则不得分。 (2) 以上资料均要求提供复印件（或复印件或官方网站截图）加盖参评人公章，原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。</p>
	2	参评人同类项目业绩情况	6 分	<p>(一) 评审内容： (1) 2022 年 6 月 1 日至投标截止时间（以合同签订日期为准），参评人承担过同类项目经验的，每提供 1 个项目得 2 分，满分 6 分。 同类项目经验指：与信息化运维服务相关。</p> <p>(二) 评审标准： (1) 要求提供合同关键信息作为得分依据； (2) 通过合同关键信息无法判断是否得分的，还须同时提供能证明得分的其它证明资料，如中标通知书、项目报告或合同甲方出具的证明文件（需加盖甲方公章或业务章）等； (3) 以上资料均要求提供复印件并加盖参评人公章，原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。</p>
	3	参评人获奖情况	2 分	<p>(一) 评审内容： 2021 年 1 月 1 日至今获得信息化相关奖项情况： 1. 具有国家级奖项得 2 分。 2. 具有省级奖项得 1 分。 3. 具有市级奖项得 0.5 分。 以上 3 项不累加计分，只计最高分。</p> <p>(二) 评审标准： (1) 要求提供奖项照片或获奖（荣誉）证书或官网截图等证明材料作为得分依据，如参评人为分公司/分支机构，提供其总公司的相应证书也可得分，证书单位名称需与参评人名称或其总公司名称一致，否则不得分； (2) 国家级奖项的颁发单位应当为国务院或其组成部门；省级奖项的颁发单位应当为省级人民政府或其组成部门；市级奖项的颁发单位应当为市级人民政府或其组成部门。 (3) 以上资料均要求提供复印件（或官方网站截图），加盖参评人公章，原件备查。评分中出现无证明资料或专家</p>

			无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。
4	拟安排的项目负责人情况（仅限一人）	6分	<p>（一）评审内容： 拟安排项目负责人须为参评人自有员工（以社保为准），否则本项不得分。</p> <p>（1）具有人力资源和社会保障部、工业和信息化部联合颁发的计算机技术与软件专业技术资格证书（级别：高级）的，得2分；</p> <p>（2）具有中国网络安全审查技术与认证中心（或中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心）颁发的信息安全保障人员认证证书（安全运维方向）的，得2分；</p> <p>（3）具有工业和信息化部教育与考试中心颁发的数据中心（机房）运维管理工程师证书的，得2分；</p> <p>以上3项得分累计最高得6分。</p> <p>（二）评审标准：</p> <p>（1）要求提供通过参评人缴纳的近三个月的任意一个月的社保证明作为本单位员工的证明依据。若供应商成立不足三个月的，需提供成立情况说明函（格式自拟），无需提供相关人员社保，亦可得分；若为退休返聘人员，需提供退休证明及劳务合同（或聘用协议），无需提供相关人员社保，亦可得分；</p> <p>（2）由社会组织颁发的证书，还需同时提供该组织在“中国社会组织政务服务平台（全国社会组织信用信息公示平台）<a href="https://chinanpo.mca.gov.cn/">https://chinanpo.mca.gov.cn/</a>”的查询截图（截图需体现网址且状态为正常），否则不得分；</p> <p>（3）以上资料均要求复印件并加盖参评人公章，原件备查；</p> <p>（4）评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。</p>
5	拟安排的项目主要团队成员（主要技术人员）情况（项目负责人除外）	11分	<p>（一）评审内容： 参评人提供不少于3名团队成员参与项目工作，否则本项不得分：</p> <p>（1）项目技术负责人1名： 具有中国信息安全测评中心颁发的注册信息安全工程师（CISE）资质证书，人力资源和社会保障部、工业和信息化部联合颁发的信息安全工程师证书，中国网络安全审查技术与认证中心（或中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心）颁发的信息安全保障人员认证证书，工业和信息化部教育与考试中心颁发的网络安全架构师证书，每提供1个证书得1.5分，本项最高得6分。</p> <p>（2）专业维护工程师2名： 1人具有工业和信息化部教育与考试中心颁发的信息系统运维管理工程师（高级）证书，中国网络安全审查技术与认证中心（或中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心）颁发的信息安全保障人员认证证书，工业和信息化部教育与考试中心颁发的网络与信息安全工程师证书，每提供1个证书得1分，本项最高得3分；</p> <p>1人具有工业和信息化部教育与考试中心颁发的数据中心（机房）运维管理工程师证书，工业和信息化部教育与考试中心颁发的信息系统集成管理证书的，每提供1个证书得1分，本项最高得2分。</p> <p>同一人员同时满足上述多项的只记一项，以上3项累计得分最高得11分。</p>

			<p>(二) 评审标准:</p> <p>(1) 要求提供通过参评人缴纳的近三个月的任意一个月的社保证明作为本单位员工的证明依据。若供应商成立不足三个月的, 需提供成立情况说明函(格式自拟), 无需提供相关人员社保, 亦可得分; 若为退休返聘人员, 需提供退休证明及劳务合同(或聘用协议), 无需提供相关人员社保, 亦可得分;</p> <p>(2) 由社会组织颁发的证书, 还需同时提供该组织在“中国社会组织政务服务平台(全国社会组织信用信息公示平台) <a href="https://chinanpo.mca.gov.cn/">https://chinanpo.mca.gov.cn/</a>”的查询截图(截图需体现网址且状态为正常), 否则不得分;</p> <p>(3) 以上资料均要求复印件并加盖参评人公章, 原件备查;</p> <p>(4) 评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况, 一律作不得分处理。</p>
6	服务网点	3 分	<p>(一) 评分内容: 承诺成交后提供本地经营(服务)网点的得 3 分。</p> <p>(二) 评分依据: 1. 要求参评人提供承诺(格式自定)作为得分依据, 未提供承诺或承诺内容不满足要求不得分。</p>
7	诚信情况	5 分	<p>(一) 评分内容 参评人存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》(深财规〔2023〕3 号)列明的一般行政处罚信息、一般违法失信记录信息的, 本项不得分, 不存在上述情形的本项得 5 分。</p> <p>(二) 评分依据 1. 查询渠道: 通过“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)、“深圳市政府采购监管网”(http://zfcg.sz.gov.cn)以及市、区财政部门认定的其他渠道查询供应商信用信息, 具体以开标当日上述渠道的全部查询结果为准。 2. 参评人无需提供任何证明材料, 评标过程中由工作人员向评审委员会提供供应商诚信查询结果。</p>

## 第四章 合同格式

合同号：SZXF2025-00X

# 广东省深圳市消防救援支队 2025 年度新增信息化系统运 维服务采购项目

# 合

# 同

甲方：深圳市消防救援支队\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

**甲方（采购人）：深圳市消防救援支队**

**法定代表人：**

**地址：**

**联系人：**

**电话：**

**乙方（成交人）：**

**法定代表人：**

**地址：**

**联系人：**

**电话：**

根据广东省深圳市消防救援支队 2025 年度新增信息化系统运维服务采购项目(项目编号:SSZX2025-172)的采购结果,按照《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》的规定,经双方协商,本着平等互利和诚实信用的原则,一致同意签订本合同如下。

## 一、项目基本情况

1. 项目名称: 广东省深圳市消防救援支队 2025 年度新增信息化系统运维服务采购项目
2. 项目类型: 服务类
3. 项目服务地点: 广东省

## 二、项目服务期

自合同签订生效之日起一年。

## 三、合同价格

1. 本合同总价(含税价格): 大写 人民币 元(¥ 元)。
2. 本合同总价包括了人员薪酬待遇、咨询、税费(包括关税、增值税)、保险费、场地管理费、服务资料费、项目管理、水电费等全部费用。未经甲方书面同意,乙方不得就本合同的履行另行收取其他费用。

## 四、项目服务内容及要求

具体内容及要求详见本项目遴选文件的采购需求。

## 五、项目要求

- 1.

## 六、双方的权利义务

1. 乙方应当在合同签订之日起三日内，执行深圳支队运维服务方案，包括各项设备运维实施计划、进度安排、运维目标等内容，经采购人审核确认后开展。
2. 甲方审核乙方提出的服务年度计划，由甲方进行监督实施并验收。
3. 甲方有权对乙方驻场运维人员进行管理，要求乙方更换不合格驻场人员或未对甲方运维服务及时响应的服务人员，乙方应当在接到甲方通知后 3 日内更换合格人员。
4. 乙方应当按照要求及时提供运维服务文档、资料、记录等运维材料，供甲方及时查阅。
5. 甲方有权对乙方服务进行中期评估及末期评估，评估结果作为结算依据。
6. 乙方承诺根据本项目遴选文件、响应文件、本合同约定内容及按照甲方要求修改、完善的实施方案的要求提供服务。

## 八、付款方式

1. 双方签订合同且生效后 30 个工作日内，在乙方向甲方出具合同总金额 70%的发票后，甲方向乙方支付合同款的 70%；服务完成且经甲方验收合格后，在乙方向甲方出具合同总金额 30%的发票后，甲方向乙方支付合同款的 30%。

乙方应分别在收到上述款项前向甲方出具等额的正规税务发票，如乙方不按规定时间提供发票，相关损失由乙方自己承担。

注：付款时间为甲方向政府采购支付部门提出支付申请的时间，不含政府财政支付部门审查的时间，如因政府财政支付流程导致的支付延期，甲方不承担责任。即采购在本合同约定时间内提出支付申请，即认为甲方已按约支付。

2. 乙方的银行账户信息：

- (1) 开户名称：\_\_\_\_\_；
- (2) 开户银行：\_\_\_\_\_；
- (3) 开户账号：\_\_\_\_\_。

3. 乙方每次申请付款时均应向甲方开具相应金额的发票，甲方收到发票后在合同约定的期限内发起支付流程。

## 九、知识产权产权归属

1. 甲方对本项目的遴选文件、实施方案、履行本合同所形成的一切工作成果、刊物上发表与消防救援有关的“课题调研或经验”等项目成果享有知识产权。未经甲方书面同意，乙方不得将本项目成果以任何方式披露给任何第三方，或使用于其他项目。
2. 乙方保证，甲方在享受乙方提供的服务的全部或任何一部分时，免受任何第三方提出侵犯其知识产权或其他合法权利的投诉或起诉。否则，乙方应承担一切责任，并赔偿甲方因此遭受的一切损失（包括但不限于索赔、律师费、采取补救措施的费用等）。

## 十、保密条款

1. 甲、乙双方应永久恪守因签署或履行本合同而获知的对方秘密信息及其它秘密资料（包括但不限于乙方获知的甲方单位、职工的任何商业秘密、个人隐私），特别是国家安全秘密和政府信息数据等。
2. 任何一方如将获知的对方秘密信息泄露给第三方，应承担一切责任，并赔偿因泄密而给对方造成的一切损失并承担相应的法律责任（包括刑事责任）。

## 十一、违约责任与赔偿损失

1. 因乙方原因，未能按规定时间完成有关工作的，每延误一天，乙方应当承担支付相当于合同总金额的 10% 的逾期违约金；逾期超过 10 天的，乙方有权解除合同，要求乙方返还全部已经收取的费用，并承担支付相当于合同总金额 20% 违约金的违约责任；前述违约金甲方有权在未付余款的直接扣除。
2. 服务期限内，乙方未对甲方的服务需求及时响应或未对故障及时响应并修复的，每发生一次，视为乙方未按照约定履行义务，应当承担相当于合同总金额 10% 的违约金，发生三次或三次以上的，视为服务不合格，甲方有权选择解除合同，要求乙方返还全部已经收取的费用并支付相当于合同总金额 20% 违约金。
3. 乙方或乙方的服务团队成员违反保密义务的，应当赔偿甲方损失人民币 20 万元，乙方对团队成员的保密义务承担连带责任。

## 十二、争端的解决

1. 凡与本合同有关而引起的一切争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决；如经协商后仍不能解决的，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的法院提起诉讼。
2. 本合同按照中华人民共和国的法律进行解释。

## 十三、不可抗力

1. 由于不可抗力，直接影响本合同的履行或者不能按照合同的约定履行时，遇有上述不可抗力的一可以免除相关合同责任。但遇有上述不可抗力的一方应立即书面通知对方，并在 15 天之内提供不可抗力的详细情况及合同不能履行，或者部分不能履行，或者需要延期履行的理由和有效的证明文件。按不可抗力对履行合同影响的程度，由双方协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同的义务，或者延期履行合同。一方迟延履行本合同同时发生不可抗力的，迟延履行方的合同义务不能免除。
2. 受到不可抗力影响的一方，应尽可能地采取合理的行为和适当的措施减轻不可抗力对本合同的履行所造成的影响。没有采取适当措施致使损失扩大的，该方不得就扩大损失的部分要求免责或赔偿。

## 十四、未尽事宜

本合同如有未尽事宜，甲、乙双方首先应友好协商解决，签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

## 十五、本合同之附件

1. 本合同所有附件、遴选文件、响应文件、成交通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2. 在执行本合同的过程中，所有经甲、乙双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、合同修改书、往来信函等）均为本合同的有效组成部分，其生效日期为双方均签字盖章之日期。

## 十六、合同生效

1. 本合同自甲乙双方法定代表人或其授权代表签字盖章之日起生效。

2. 合同壹式\_\_份，其中甲乙双方各执\_\_份，均具同等法律效力。

3. 本合同于\_\_年\_\_月\_\_日在深圳市签订。

（以下无正文）

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

代表：

代表：

地址：

地址：

电话：

电话：

注：本合同样本仅供参考，具体条款内容由采购人和成交人协商确定。

## 第五章 参评文件格式

# 唱标文件

项目名称：广东省深圳市消防救援支队 2025 年度新增信息化系统运维服务采购项目

项目编号：SSZX2025-172

参评人名称（盖章）：

日期： 年 月 日

## 一、参评报价表

项目编号：SSZX2025-172

项目名称	参评总价（元）	合同期限
广东省深圳市消防救援支队 2025 年度新增信息化系统运维服务采购项目	大写：人民币_____元整	
	小写：¥_____	

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

## 二、法定代表人（负责人或执行事务合伙人）资格证明书

### 法定代表人（负责人或执行事务合伙人）资格证明书

致：深圳市消防救援支队

单位名称：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

姓 名：\_\_\_\_\_ 性别：\_\_\_\_\_ 年龄：\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_

联系电话或手机号码：（如法定代表人为参评人代表，则必须填写此项）。

我系参评人名称的法定代表人（负责人或执行事务合伙人）。本证明书用于参评人名称签署项目名称（项目编号）项目的参评文件、进行合同参评、签署合同和处理与之有关的一切事务。

特此证明。

日 期： 年 月 日

注：法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

法定代表人（负责人或执行事务合伙人）

法定代表人（负责人或执行事务合伙人）

身份证正面

身份证反面

说明：

1. 本证明书要求参评人提供**加盖公章**后的原件方为有效；
2. 须提供法定代表人（负责人或执行事务合伙人）的身份证复印件；港澳台居民可提供来往通行证复印件；非中国国籍管辖范围人员，可提供公安部门认可的身份证明材料复印件；
3. 招参评文件中涉及需法定代表人授权和签字（或盖私章）之处，非法人组织可由负责人或执行事务合伙人执行。
4. 如是法定代表人（负责人或执行事务合伙人）直接参与参评，必须填写《法定代表人（负责人或执行事务合伙人）资格证明书》，可不用填写《法定代表人（负责人或执行事务合伙人）授权书》。

### 三、法定代表人（负责人或执行事务合伙人）授权书

#### 法定代表人（负责人或执行事务合伙人）授权书

致：深圳市消防救援支队

本授权委托书声明：我姓名系参评人名称的法定代表人（负责人或执行事务合伙人），现授权委托姓名为我公司签署本项目已递交的参评文件的法定代表人的授权委托代理人，代理人全权代表我所签署的本项目已递交的参评文件内容我均承认。

法定代表人的签字（或盖私章）：

被授权人签字（或盖私章）：

参评单位（盖公章）：

代理人无转委托权，特此委托。

代理人： 性别： 年龄：

联系电话： 手机：

身份证号码： 职务：

参评人：

法定代表人：

授权委托日期： 年 月 日

被授权人身份证正面

被授权人身份证反面

说明：

1. 本授权书要求参评人提供有**被授权人签字、法定代表人的签字（或盖私章）和加盖公章**后的原件方为有效；

2. 提供被授权人的身份证复印件；港澳台居民可提供来往通行证复印件；非中国国籍管辖范围人员，可提供公安部门认可的身份证明材料复印件。

3. 如是代理人（受托人）参与参评，则必须提供《法定代表人（负责人或执行事务合伙人）资格证明书》和《法定代表人（负责人或执行事务合伙人）授权书》，且《参评函》的委托代理人与《法定代表人（负责人或执行事务合伙人）授权书》的代理人（受托人）必须一致。

# 参评文件

(正本/副本)

项目名称：广东省深圳市消防救援支队 2025 年度新增信息化系统运维服务采购项目

项目编号：\_\_\_\_\_

参评人名称（盖章）：

日期：      年      月      日

## 目录

- 一、资格声明函
- 二、参评函
- 三、法定代表人（负责人或执行事务合伙人）资格证明书
- 四、法定代表人（负责人或执行事务合伙人）授权书
- 五、参评报价表格式
- 六、采购需求响应一览表
- 七、服务方案（格式自拟）
- 八、项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议（格式自拟）
- 九、质量（完成时间、安全、环保）保障措施及方案（格式自拟）
- 十、项目完成（服务期满）后的服务承诺（格式自拟）
- 十一、违约承诺（格式自拟）
- 十二、参评人通过相关认证情况（格式自拟）
- 十三、参评人同类项目业绩情况（格式自拟）
- 十四、参评人获奖情况（格式自拟）
- 十五、拟安排的项目负责人情况（仅限一人）（格式自拟）
- 十六、拟安排的项目主要团队成员（主要技术人员）情况（项目负责人除外）（格式自拟）
- 十七、服务网点（格式自拟）
- 十八、参评人认为必要的其他资料（格式自拟）

## 评审指引表

（置于参评文件的首页）

为方便参与该项目的评委专家的评标，快速找到评审事项与该项目参评文件所对应的位置，请参评人参照下表格式，编制本项目评标指引表。

### 项目评标指引表

一、资格性检查指引			
序号	资格性检查项目	证明文件	起止页码
1	参评人具备参评资质要求，或提交相应资格证明材料的。	营业执照	
		.....	
2	参评人按遴选公告要求的时间完成报名的	无需提供证明材料，由需求单位核查。	
二、符合性检查指引			
序号	符合性检查项目	参评人自查情况	
1	将一个包中的内容拆开参评。	不存在（示例）	
2	参评文件及参评报价表未按规定密封、签字、盖章。		
3	遴选文件未规定允许有替代方案时，对同一项目参评时，同时提供两套或两套以上的参评方案。		
4	分项报价或参评总价高于预算金额（最高参评限价）的。		
5	同一项目出现两个及以上报价，按规定又无法确定哪个是有效报价。		
6	评审小组认为参评人的报价明显低于其他通过符合性审查参评人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，参评人不能在合理的时间内提供书面说明，或无法提交相关证明材料，参评人不能证明其报价合理性的（若评审小组成员对是否须由参评人作出报价合理性说明，以及书面说明是否采纳等判断不一致的，按照“少数服从多数”的原则确定评审小组的意见）		
7	参评文件载明的采购项目完成或服务期限不满足遴选文件规定的。		
8	未按遴选文件附件所提供的样式和要求完整填写“资格声明函及参评函”的。		
9	未按遴选文件要求填写《采购需求响应一览表》。		
10	实质性响应指标（综合遴选文件中标注★的条款）未满足采购人要求。		
11	参评报价有严重缺漏项目。		
12	按有关法律、法规、规章或遴选文件属于参评无效的。		
三、评分指引			
评分类别	评分项目	对应章节	起止页码

技术部分	(请根据项目评分表内容调整)		
	示例：实施方案		
商务部分	(请根据项目评分表内容调整)		
	示例：类似业绩		

注：

1. 对于“参评人自查情况”，请参评人根据检查项目认真自查，并参照示例填写“存在/不存在”，如填写“存在”将可能导致参评人符合性审查不通过；

2. 对于“综合评分指引”请参评人按照第三章的《项目评分表》的评分要求，根据各评分项目以自上而下的顺序编制。因项目次序混乱而影响评标效率及评标结果者，参评人自负其责。

## 一、资格声明函

### 资格声明函

致：深圳市消防救援支队

根据贵方广东省深圳市消防救援支队 2025 年度新增信息化系统运维服务采购项目（项目编号：SSZX2025-172）的采购公告，本单位（企业）自愿参加评审，现承诺如下：

我单位具有独立承担民事责任能力，是在中华人民共和国境内注册的企业法人。

我单位参与本项目采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

我单位具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的条件。

我单位未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。

我单位的法定代表人或单位负责人与所参投的本采购项目的其他参评人的法定代表人或单位负责人不为同一人且与其他参评人之间不存在直接控股、管理关系。

我单位的法定代表人（负责人）、主要经营负责人、项目参评授权代表人、项目负责人、主要技术人员与参投的本采购项目的其他参评人的法定代表人（负责人）、主要经营负责人、项目参评授权代表人、项目负责人、主要技术人员不为同一人且不在同一单位缴纳社会保险。

我单位不存在为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的情况。

我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

本次采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我单位承担。我单位非联合体参评，非采用进口产品参评，成交后项目不转包，未经采购人同意不进行分包。

我单位确认并承诺：由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我单位承担。

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴：

日期： 年 月 日

附件：

①参评人必须是具有独立法人资格或经其授权具有承接本项目能力的分支机构，或为具有独立承担民事责任能力的其它组织（提供营业执照或事业单位法人证书或其他证明材料，如果是分支机构参评，还须同时提供其具备独立法人资格的上级主体出具的有效授权书，证明材料均为加盖公章的复印件，原件备查）。本项目不接受总公司与分支机构同时参评，也不接受同一总公司有两个或以上分支机构参评；如出现以上情形，该两家或以上参评人的参评文件均按无效参评处理。

②供应商法定代表人（负责人）、主要经营负责人、项目参评授权代表人、项目负责人、主要技术人员缴纳社会保险情况（提供开标前一个月的社保缴纳情况）。

（注：参照《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第七十五条规定，以下内容将作为评审委员会和主管部门判定本项目不同参评供应商是否涉嫌、属于串通参评的重要依据，请供应商认真填报，并保证所填信息的真实、准确和完整。）

## 供应商基本情况表 (须加盖参评人公章)

参评（响应） 供应商			项目名称及编号		
<b>参评（响应）供应商相关人员情况</b>					
序号	职务	姓名	身份证号码	劳动合同 关系单位	缴纳社会 保险单位
1	法定代表人/单位负责人/主要经营负责人				
2	项目参评授权代表人				
3	项目负责人				
4	主要技术人员				
5	参评文件编制人员				
<b>说明：同一职务有多人担任（如主要技术人员），应分行填写。</b>					
<b>参评（响应）供应商关联关系情况</b>					
序号	关联关系类型	关联主体名称	备注		
1	控股股东		指出资额（或持有股份）占参评（响应）供应商资本总额（或股本总额）50%以上的股东，以及出资额（或持有股份）的比例虽然不足 50%，但依其出资额（或持有股份）所享有的表决权已足以对参评（响应）供应商股东会（或股东大会）的决议产生重要影响的股东。		
2	管理关系		指对参评（响应）供应商不具有出资持股关系，但对其存在管理关系的主体。		
<b>说明：同一关联关系类型有多个主体的，应分行填写。</b>					

**附件：证明材料：**

(1) 法定代表人（负责人）  
开标前一个月的社保缴纳凭证：

(2) 主要经营负责人  
身份证复印件（正反面）：  
开标前一个月的社保缴纳凭证：

(3) 项目参评授权代表人  
开标前一个月的社保缴纳凭证：

(4) 项目负责人  
身份证复印件（正反面）：  
开标前一个月的社保缴纳凭证：

(5) 主要技术人员 1  
身份证复印件（正反面）：  
开标前一个月的社保缴纳凭证：

(6) 主要技术人员 2  
身份证复印件（正反面）：  
开标前一个月的社保缴纳凭证：

(7) ……

③中小企业声明函及残疾人福利性单位声明函（或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件）

**注：采购人、采购代理机构、评标委员会（评审小组）在依法进行资格审查、评审过程中，发现《中小企业声明函》存在明显笔误或者含义不明确的，按照政府采购相关规定要求供应商进行澄清、说明或补正。澄清、说明或补正后符合中小企业条件的供应商，可以享受中小企业扶持政策。（参照《广东省政府采购促进中小企业发展实施细则》第十八条精神）。**

**(1) 中小企业声明函(服务)**

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加\_\_\_\_（采购单位名称）的\_\_\_\_（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。本企业的具体情况如下：

1. (项目名称) \_\_\_\_\_, 属于 (所属行业) \_\_\_\_\_; 承建(承接)企业为 (企业名称) \_\_\_\_\_, 从业人员 \_\_\_\_\_人, 营业收入为 \_\_\_\_\_万元, 资产总额为 \_\_\_\_\_万元, 属于 \_\_\_\_\_(请选择填写: 中型企业、小型企业、微型企业) \_\_\_\_\_;

以上企业, 不属于大企业的分支机构, 不存在控股股东为大企业的情形, 也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本公司已知悉《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)、《中小企业划型标准规定》(工信部联企〔2011〕300号)、《统计上大中小微型企业划分办法(2017)》等规定, 承诺提供的声明函内容是真实的, 并知悉根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)第二十条规定, 供应商按照本办法规定提供声明函内容不实的, 属于提供虚假材料谋取中标、成交, 依照《政府采购法》等政府采购有关法律法规规定追究相应责任。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

企业名称:

日期:

### (2) 残疾人福利性单位声明函(仅限残疾人福利性单位)

本单位郑重声明, 根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定, 本单位为符合条件的残疾人福利性单位, 且本单位参加 \_\_\_\_\_单位的 \_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物(由本单位承担工程/提供服务), 或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物(不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物)。

本单位知悉《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定, 承诺提供的声明函内容是真实的, 如提供声明函内容不实, 则依法追究相关法律责任。本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

### (3) 省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件(样表)

本单位郑重声明, 根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)的规定, 本单位为符合条件的监狱企业, 且本单位参加 (采购单位名称) 单位的 (采购项目名称) 项目采购活动, 并提供:  本单位制造的货物;  由本单位承担的工程、提供服务;  提供其他监狱企业制造的货物(承诺人在处打√)。本条所称货物是指单一产品采购项目中的货物, 或者非单一产品采购项目中的核心产品(货物)。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

附: 省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的监狱企业证明文件。

法定代表人或其授权委托人(签名或盖私章):

参评单位(盖公章):

日期: \_\_\_\_\_年 月 日

④参评人认为必要的其他材料

## 二、参评函

### 参评函

致：深圳市消防救援支队

根据贵方 广东省深圳市消防救援支队 2025 年度新增信息化系统运维服务采购项目（项目编号：SSZX2025-172） 的采购公告，本人代表参评人参加评审，并提交参评文件。

据此函，本人宣布同意如下：

1. 我方郑重承诺：我方将全部满足遴选文件中的各项实质性要求，如果发现参评文件中另有与遴选文件中不一致的响应或没有响应，我方同意采购人有权要求我方按照遴选文件的要求提供货物或服务。我方并同意按照遴选文件的规定履行合同责任和义务。我方参评总报价包含采购需求说明的所有产品功能和服务内容，漏报的单价或每单价报价中漏报、少报的费用，视为此项费用已隐含在参评总报价中，成交后不再向采购人收取任何费用。

2. 我方已详细审查全部遴选文件内容，包括澄清、延期、更正文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解遴选文件要求并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

3. 我方同意本项目参评有效期为自评选截止之日起 90 日，如我方获成交，同意评选有效期自动延长至合同终止为止。

4. 我方同意提供按照贵方可能要求的与我方参评有关的一切数据或资料，理解贵方不一定接受最低价的参评。我方提交的一切文件，无论是原件还是复印件均为准确、真实、有效、完整的，绝无任何虚假、伪造或者夸大。

5. \_\_\_\_\_ 同志，现任我单位法定代表人。

6. 我方兹授权 \_\_\_\_\_ 同志，为我方签订经济合同及办理其他事务代理人，其权限是：全权代表本公司 / 单位参与上述采购项目的参评，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺。

7. 与本评选有关的一切正式往来通讯请现场递交至：

参评人地址及项目联系人：

电话：

参评人名称（公章）：

参评人法定代表人签名或印鉴：

参评人委托人（代表）签名或印鉴：

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

### 三、法定代表人（负责人或执行事务合伙人）资格证明书

#### 法定代表人（负责人或执行事务合伙人）资格证明书

致：深圳市消防救援支队

单位名称：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

姓 名：\_\_\_\_\_ 性别：\_\_\_\_\_ 年龄：\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_

联系电话或手机号码：（如法定代表人为参评人代表，则必须填写此项）。

我系参评人名称的法定代表人（负责人或执行事务合伙人）。本证明书用于参评人名称签署项目名称（项目编号）项目的参评文件、进行合同参评、签署合同和处理与之有关的一切事务。

特此证明。

日 期： 年 月 日

注：法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

法定代表人（负责人或执行事务合伙人）

法定代表人（负责人或执行事务合伙人）

身份证正面

身份证反面

说明：

1. 本证明书要求参评人提供**加盖公章**后的原件方为有效；
2. 须提供法定代表人（负责人或执行事务合伙人）的身份证复印件；港澳台居民可提供来往通行证复印件；非中国国籍管辖范围人员，可提供公安部门认可的身份证明材料复印件；
3. 招参评文件中涉及需法定代表人授权和签字（或盖私章）之处，非法人组织可由负责人或执行事务合伙人执行。
4. 如是法定代表人（负责人或执行事务合伙人）直接参与参评，必须填写《法定代表人（负责人或执行事务合伙人）资格证明书》，可不用填写《法定代表人（负责人或执行事务合伙人）授权书》。

#### 四、法定代表人（负责人或执行事务合伙人）授权书

### 法定代表人（负责人或执行事务合伙人）授权书

致：深圳市消防救援支队

本授权委托书声明：我姓名系参评人名称的法定代表人（负责人或执行事务合伙人），现授权委托姓名为我公司签署本项目已递交的参评文件的法定代表人的授权委托代理人，代理人全权代表我所签署的本项目已递交的参评文件内容我均承认。

法定代表人的签字（或盖私章）：

被授权人签字（或盖私章）：

参评单位（盖公章）：

代理人无转委托权，特此委托。

代理人： 性别： 年龄：

联系电话： 手机：

身份证号码： 职务：

参评人：

法定代表人：

授权委托日期： 年 月 日

被授权人身份证正面

被授权人身份证反面

说明：

1. 本授权书要求参评人提供有**被授权人签字、法定代表人的签字（或盖私章）和加盖公章**后的原件方为有效；

2. 提供被授权人的身份证复印件；港澳台居民可提供来往通行证复印件；非中国国籍管辖范围人员，可提供公安部门认可的身份证明材料复印件。

3. 如是代理人（受托人）参与参评，则必须提供《法定代表人（负责人或执行事务合伙人）资格证明书》和《法定代表人（负责人或执行事务合伙人）授权书》，且《参评函》的委托代理人与《法定代表人（负责人或执行事务合伙人）授权书》的代理人（受托人）必须一致。

## 五、参评报价表格式

### 参评报价表

项目编号：SSZX2025-172

项目名称	参评总价（元）	合同期限
广东省深圳市消防救援支队 2025 年度新增信息化系统运维服务采购项目	大写：人民币_____元整	
	小写：¥_____	

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

## 六、采购需求响应一览表

采购需求响应一览表

序号	采购需求指标	参评人响应情况描述	偏离说明（正偏离/完全响应/负偏离）	对应参评文件位置及页码
	第二章采购需求/四、服务/技术要求			
	第二章采购需求/五、商务要求			

注：如遴选文件成交有“★”的条款为不可偏离条款，如有一条偏离将做参评无效处理，▲为重要项目，任何未响应或负偏离将被严重扣分。要求提供证明文件的条款，如未提供证明文件，视为负偏离。

（此表可延长）

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

七、服务方案（格式自拟）

八、项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议（格式自拟）

九、质量（完成时间、安全、环保）保障措施及方案（格式自拟）

十、项目完成（服务期满）后的服务承诺（格式自拟）

十一、违约承诺（格式自拟）

十二、参评人通过相关认证情况（格式自拟）

十三、参评人同类项目业绩情况（格式自拟）

十四、参评人获奖情况（格式自拟）

十五、拟安排的项目负责人情况（仅限一人）（格式自拟）

十六、拟安排的项目主要团队成员（主要技术人员）情况（项目负责人除外）  
（格式自拟）

十七、服务网点（格式自拟）

十八、参评人认为必要的其他资料（格式自拟）